

Privacy Policy

Ultimo aggiornamento: Nov. 2021

Ai sensi dell'art. 13 del Dlgs n. 196/2003, si informa che i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente con riferimento ai rapporti commerciali instaurati, forniti direttamente dagli interessati, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività della società, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, ivi compresa gli obblighi di riservatezza da essa previsti.

1. Finalità del trattamento

I dati forniti sono trattati per le seguenti finalità:

Informativa clienti / GDPR

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento.

BEMAX S.R.L., con sede legale in Casamassima, Via Rutigliano 77, codice fiscale n. 06381560728, in qualità di **"Titolare"** dei dati personali comunicati dall'Interessato ("**Dati Personali**") fornisce la presente informativa ai sensi dell'articolo 13 GDPR ("**Informativa**").

Finalità del trattamento e relativa base giuridica.

La raccolta ed il trattamento dei Dati Personali sono effettuati:

- **anche** senza il consenso dell'Interessato (articolo 6, lettere b), c) ed f), GDPR), per le seguenti finalità:
- **l'esecuzione del Contratto** e l'erogazione dei relativi servizi richiesti dall'Interessato;
- l'assolvimento di eventuali **obblighi di legge e/o regolamentari** (es. fatturazione, tenuta della contabilità);
- la **tutela dei diritti di BEMAX S.R.L.**, sia in sede giudiziale che stragiudiziale;
- con il consenso dell'Interessato (articolo 7, GDPR) – che potrà, successivamente, in qualsiasi momento, essere revocato – per le seguenti finalità:
- **marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato:** mediante l'invio (tramite e-mail, posta tradizionale cartacea, telefono, fax e/o SMS/MMS, notifiche push) di *newsletter*, comunicazioni commerciali relative ai prodotti di BEMAX S.R.L., eventi organizzati e *open house*, inviti alle fiere di interesse dell'Interessato, nonché, per l'effettuazione (telefonicamente, online, o via e-mail) di analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato, ivi incluse attività di *customer satisfaction*. In caso di eventuale consenso alla profilazione, così come indicato alla lettera e) che segue, BEMAX S.R.L. potrà utilizzare le informazioni raccolte per inviare comunicazioni commerciali ritenute potenzialmente di interesse dell'Interessato;
- **profilazione:** raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore in cui opera la Società al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti e, nello specifico, per l'analisi da parte della Società di informazioni riguardanti le scelte, preferenze, interessi e abitudini dell'Interessato acquisite nel contesto della fruizione dei Servizi.

Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui alle lettere a) dell'articolo 2 che precede è, pertanto, obbligatorio. La mancata disponibilità dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al loro trattamento comporterà l'impossibilità per BEMAX S.R.L. di eseguire il contratto sottoscritto o l'eventuale violazione di richieste provenienti dalle Autorità competenti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente articolo 2 lett. B) è facoltativo, con la conseguenza che l'Interessato potrà decidere di non fornire il suo consenso espresso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento. In caso di mancato e specifico consenso al trattamento da parte dell'Interessato, non sarà possibile svolgere da parte di BEMAX S.R.L. le attività ivi richiamate.

Dati Personali trattati.

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati all'articolo 2 che precede, saranno trattati unicamente i Dati Personali aventi ad oggetto:

- **dati identificativi e di contatto** acquisiti in fase di stipulazione del Contratto ovvero volontariamente comunicati dall'Interessato in qualsiasi forma, tra cui:
- i dati personali essenziali per l'identificazione (es. nome e cognome, codice fiscale, indirizzi, email, PEC, società datrice di lavoro, ruolo e/o inquadramento aziendale, etc).

Aggiornamento dei dati

In ogni momento, l'Interessato potrà assicurarsi che i Dati Personali trattati per le finalità di cui alla presente informativa siano corretti e, in caso di variazione degli stessi, potrà, altresì, richiedere l'aggiornamento di tali dati previa comunicazione da inviare via mail all'indirizzo info@bemaxitalia.it, oppure a mezzo posta presso la sede della Società.

Modalità di trattamento.

Il trattamento dei Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

BEMAX S.R.L. garantisce la sicurezza dei dati e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a evitare la perdita dei Dati Personali, l'uso illecito o, comunque, non corretto degli stessi, nonché accessi non autorizzati da parte di soggetti terzi.

Il trattamento da parte di BEMAX S.R.L. dei Dati Personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza dell'Interessato e dei suoi diritti, in conformità ai principi espressi dal GDPR e dal Codice Privacy.

Il trattamento da parte di BEMAX S.R.L. dei Dati Personali potrà avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà -nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dalla normativa privacy- tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione. Il trattamento dei Dati Personali sarà effettuato nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa europea, dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Comunicazione dei dati.

BEMAX S.R.L., per le finalità sopra esposte all'articolo 2 che precede, potrà rendere disponibili i Dati Personali dell'Interessato:

- ai propri dipendenti e ai propri collaboratori, che agiranno nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento") e/o a agenti/consulenti incaricati dal Titolare che abbiano necessità di trattare i Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni;
- a soggetti terzi che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare fornendo specifici servizi in qualità di Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR. Per informazioni sui nominativi e relativi riferimenti dei Responsabili del Trattamento l'Interessato potrà contattare BEMAX S.R.L. all'indirizzo e-mail info@bemaxitalia.it o via telefono al n. 080-6922782;
- ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri), in conformità alle disposizioni di legge e previa formale richiesta legittima da parte di tali soggetti.

I Dati Personali non saranno diffusi né ceduti a terzi. Resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie (es. cessione o affitto di azienda, fusione, ecc.) riguardanti il Titolare, i Dati Personali potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto dal Titolare secondo quanto stabilito dalla normativa in materia.

Trasferimento dei dati all'estero.

I Dati Personali vengono attualmente archiviati su server ubicati presso la sede della Società.

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi di cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Tempi di conservazione dei dati.

I Dati Personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento indicate all'articolo 2 che precede e, nello specifico:

- per le finalità indicate all'articolo 2, I: il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Dati Personali per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate all'articolo 2, II lett. d) (ovvero per finalità di marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato): 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento ovvero sino a revoca del consenso ovvero richiesta di cancellazione;
- per le finalità indicate all'articolo 2, II lett. e) (ovvero per finalità di profilazione): saranno conservati per il tempo massimo identificato dal Garante per la protezione dei dati personali per la profilazione e il marketing personalizzato pari a 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento ovvero sino a revoca del consenso ovvero richiesta di cancellazione.

Diritti dell'interessato.

Relativamente ai Dati Personali l'Interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dal GDPR, di seguito indicati:

- **accesso ai dati personali ex art. 15:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- **richiesta di rettifica dei dati personali ex art. 16:** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano e l'eventuale integrazione degli stessi se incompleti;
- **cancellazione dei dati personali ex art. 17:** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano;
- **limitazione dei trattamenti ex art. 18:** per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro, ciò comporterà l'onere da parte di BEMAX S.R.L. alla sospensione del trattamento dei Dati Personali;
- **portabilità dei dati ex art. 20:** nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano;
- **opposizione al trattamento 21:** opporsi al trattamento dei Dati Personali, salvo che sussistano motivi di legittimo interesse del Titolare di continuare il trattamento. L'Interessato ha anche il diritto di opporsi al trattamento laddove le proprie informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto;
- **oppori al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione ex art. 22,** i Dati Personali non devono essere soggetti ad alcun processo decisionale automatico da parte di BEMAX S.R.L. attraverso l'utilizzo delle informazioni personali ovvero la profilazione del Cliente, salvo consenso dell'Interessato;
- **revoca del consenso:** nel caso in cui l'Interessato avesse fornito il consenso alla raccolta, al trattamento e al trasferimento dei suoi Dati Personali, ha il diritto di revocarlo per tale trattamento specifico in qualsiasi momento. Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, BEMAX S.R.L. non elaborerà più i Dati Personali;
- **proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 all'Autorità di Controllo** competente in base alla residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei diritti dell'Interessato; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it/>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando ad BEMAX S.R.L. apposita richiesta via mail, all'indirizzo info@bemaxitalia.it, oppure a mezzo posta presso la sede di Casamassima, Via Rutigliano 77.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro 30 giorni dal ricevimento della domanda.

BEMAX S.R.L. potrà modificare o aggiornare la presente informativa, anche per conformarsi a nuovi obblighi imposti dalle leggi vigenti ovvero per necessità tecniche.

- a) per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare esecuzione agli stessi e per la tutela delle posizioni creditorie da essi derivanti;
- b) per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti, in particolare, in materia fiscale;
- c) per esigenze di tipo operativo, gestionale e contabile;
- d) per la registrazione degli accessi al sito web della Società e l'utilizzo dei servizi prestati con tale sito;
- e) per esigenze di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i clienti e/o dei rischi connessi e per migliorare tali relazioni;
- f) per finalità commerciali e di marketing strategico e operativo;
- g) per fini statistici.

2. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del D.Lgs. 196/2003, relativi alle "misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali".

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D.Lgs. 196/2003 e "Allegato B" allo stesso decreto, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Inoltre, le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte della nostra Società.

Le facciamo altresì presente che i suoi dati potranno essere visualizzati anche dalle società che sovrintendono il nostro sistema gestionale e il nostro sito web e che la nostra struttura ha nominato Responsabili esterni del trattamento limitatamente agli accessi tecnici per esigenze di manutenzione degli stessi.

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è

- a) Obbligatorio per il raggiungimento delle finalità connesse agli obblighi previsti da leggi o da altre normative vincolanti;
- b) Necessario per la corretta instaurazione e prosecuzione del rapporto con Lei/Voi instaurato. Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, seppur certo legittimo, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra Società ed, in particolare, potrebbe comportare l'impossibilità per noi di dare esecuzione ai Suoi / Vostri ordini, nonché di effettuare la prestazione dei servizi richiesti e la relativa fatturazione.

4. Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità sopra indicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti pubblici e privati, persone fisiche e/o giuridiche e aventi finalità commerciali e/o di gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, compresi soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto della nostra Società.

In particolare, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a) collaboratori della rete commerciale,
- b) istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti,
- c) studi legali e di consulenza,
- d) soggetti incaricati della revisione del bilancio della nostra società
- e) pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge
- f) distributori e fornitori italiani ed esteri
- g) società di finanziamento e di trasporto
- h) soggetti incaricati all'invio di materiale informativo riguardante prodotti distribuiti o servizi propri

I dati potranno, altresì, essere diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche.

Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei/Voi in corso, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali i fornitori) situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

5. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la società BEMAX S.R.L. con sede legale in Casamassima, Via Rutigliano 77.

6. Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento dei dati che La/Vi riguardano, domiciliato per questo incarico presso la sede della Società, è il Responsabile dei Sistemi Informativi Interni. L'interessato che volesse eventualmente far valere i propri diritti elencati nella presente informativa e' invitato a scrivere all'indirizzo info@bemaxitalia.it. L'interessato può richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili interni ed esterni, inseriti nell'organigramma privacy, all'indirizzo di posta elettronica info@bemaxitalia.it.

7. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. n. 196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.